

KURZUMFRAGE ZUM UMGANG MIT DATEN

Interaktive Ausstellung »Daten zum Anfassen« auf der BUGA 2019

14. August – 25. August 2019, Heilbronn



BUGA 2019: Daten zum Anfassen

Übersicht

- Thematische Ausrichtung der Ausstellung: Daten im öffentlichen Raum
 - Datenpotentiale: Generelle Möglichkeiten des Einsatzes von Daten in der Stadt
 - Daten und Sensorik: Bau von leistungsfähiger Sensorik mit handelsüblichen Komponenten
 - Datenanalyse: Auswertung großer Datenmengen
- Praktische Kommunikation vor Ort:
 - Ausstellung unterschiedlicher Technologien zum Management großer Datenmengen
 - Interaktive Nutzung mit interessierten Besucherinnen und Besuchern
 - **Befragung von Besucherinnen und Besuchern zum Thema Datenschutz**

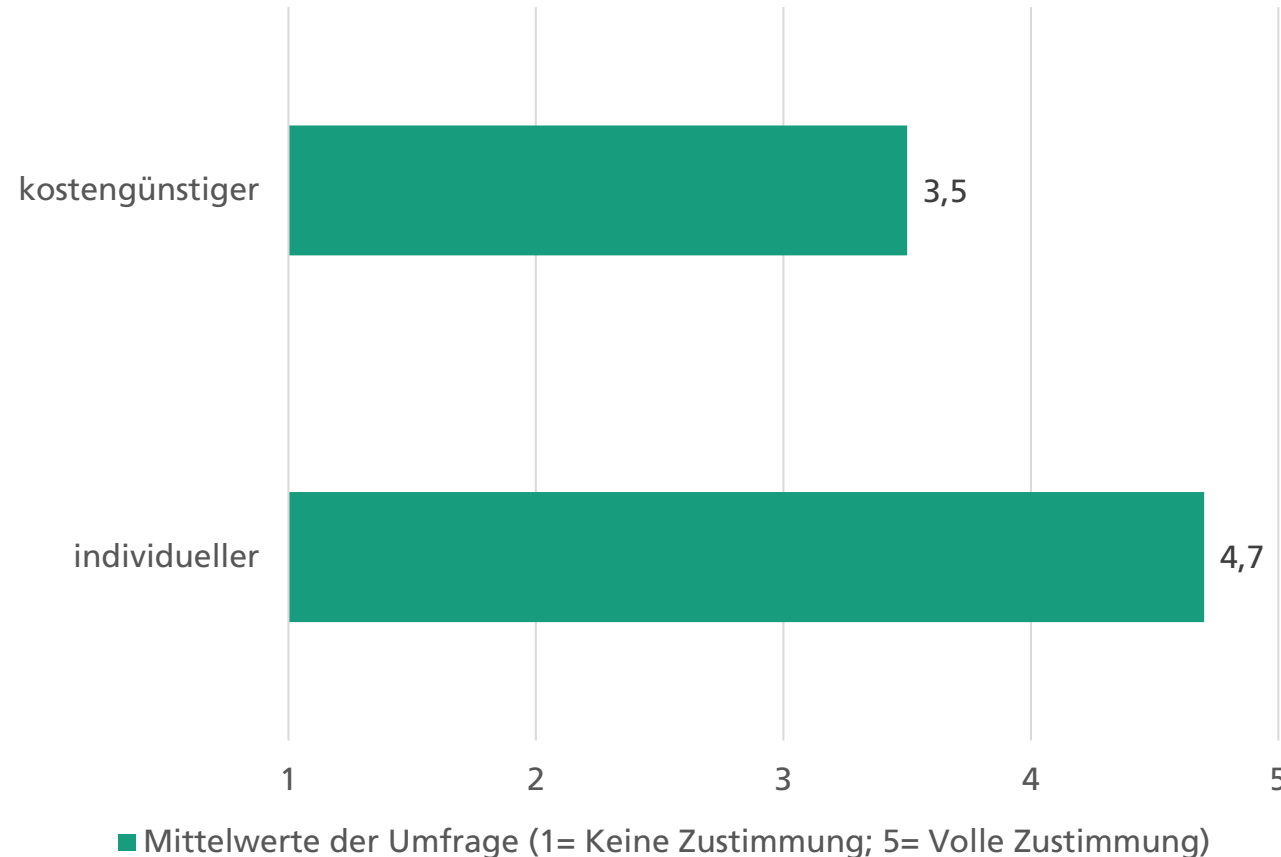
BUGA 2019: Daten zum Anfassen

Befragung zum Thema Datenschutz

- Insgesamt 62 Besucherinnen und Besucher wurden während der Ausstellung »Daten zum Anfassen« auf der BUGA 2019 in einem kurzen Gespräch von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Fraunhofer IAO befragt
- Die Befragung zielte darauf ab, grundlegende Einstellungen und Einschätzungen zum Thema Datenschutz zu erfassen und potentielle Konflikte in der Bereitstellung von Daten aufzudecken
- Einteilung der Befragten:
 - Befragt wurden 35 Männer und 26 Frauen (eine Person ohne Einordnung)
 - Jeweils 17 Befragte gehörten zu den Altersklassen 25-34 sowie 55-64
 - 12 Personen kamen von außerhalb Baden-Württembergs, 14 Personen aus der Stadt/Region Heilbronn(-Franken)

Potentiale von Daten

Durch das Auswerten von Nutzerdaten gestaltet man Dienstleistungen...



- Die Befragten sahen tendenziell ein Potential zur Kostensenkung durch die Nutzung von Daten
- Volle Zustimmung fand die These, dass Nutzerdaten die Dienstleistungen individueller gestalten können
 - Der Kostenfaktor hängt generell von der Form der Integration der Daten und den Umsetzungsmechanismen ab
 - Wie viel Personal und technische Ressourcen werden für die Datenauswertung und Verwaltung benötigt?

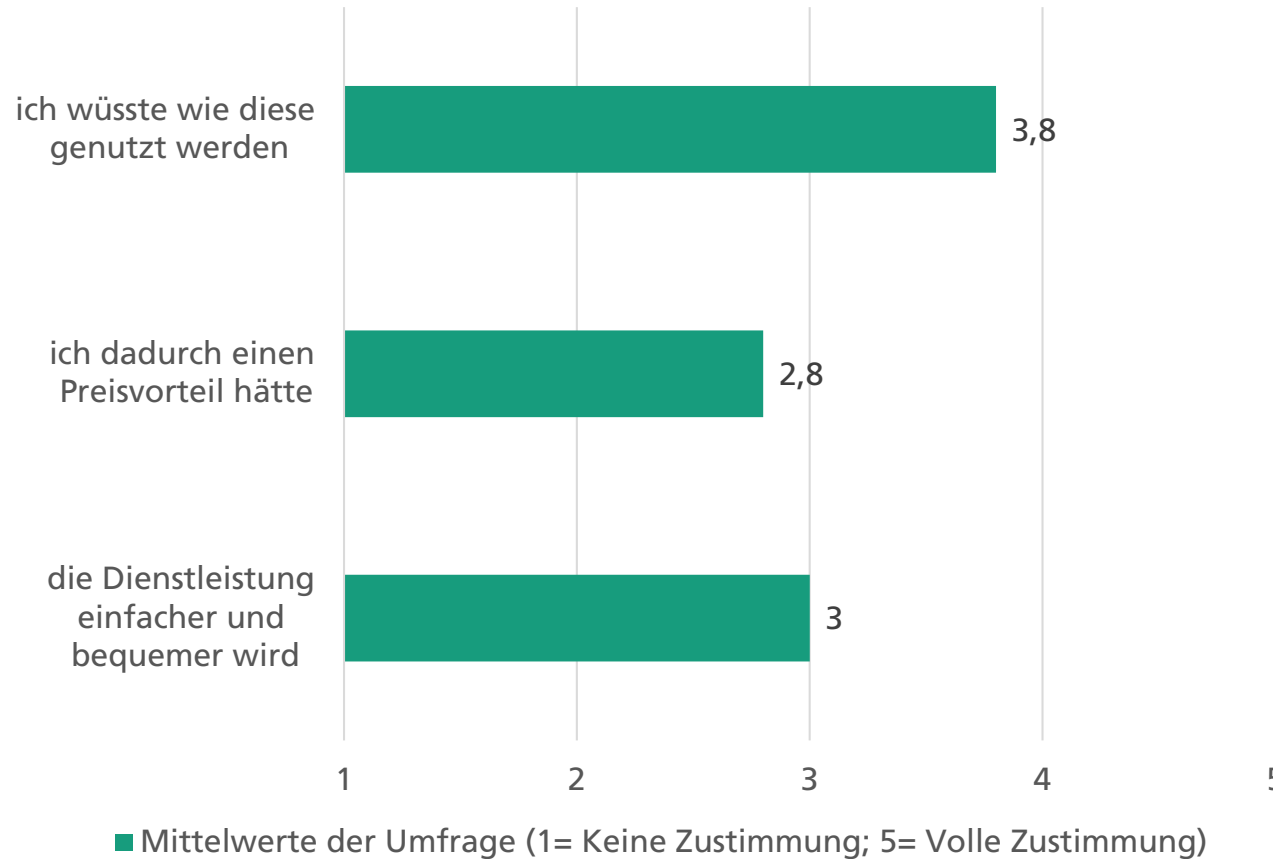
Fragen zum Thema Datenschutz

Datenbereitstellung und Datensicherheit

- Zwei Aspekte standen in der folgenden Bewertung des Themas im Fokus
 - **Datenbereitstellung:** Welche Faktoren sind den Befragten als Anreize wichtig?
 - Ökonomische Anreize, Transparenz und Nutzerfreundlichkeit der Dienstleistung
 - **Datensicherheit:** Wem vertrauen die Befragten bei der Nutzung von Daten?
 - Öffentlichen Akteuren, Kleinen Dienstleistern und Großunternehmen

Datenbereitstellung

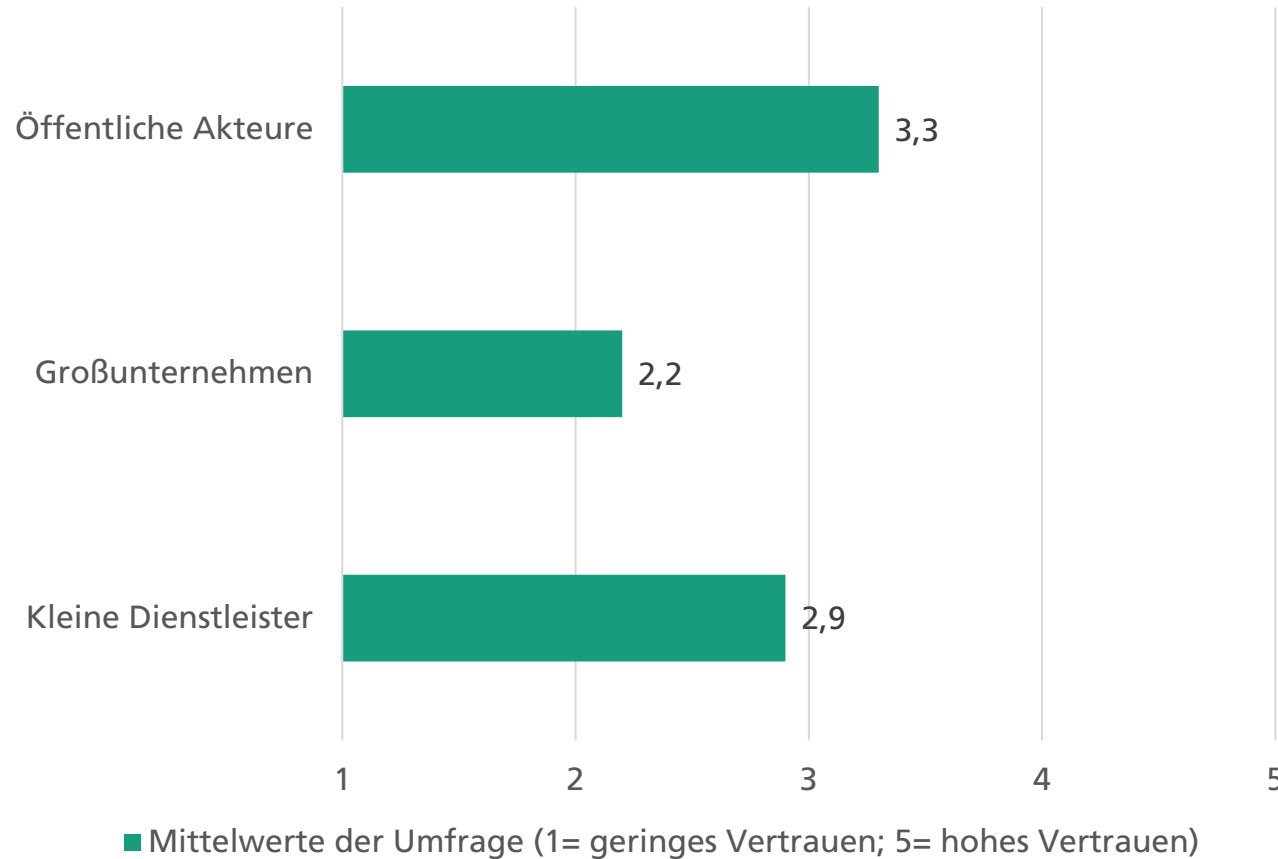
Ich wäre bereit, Daten von mir bereitzustellen, wenn...



- Datenschutz und Datensicherheit spielen für den Endnutzer weiterhin die größte Rolle
- Transparenz in der Datennutzung ist gar ein höherer Anreiz als Preisvorteile oder Nutzerfreundlichkeit
- Der Mehrwert hinter der Abgabe von persönlichen Daten ist für viele Nutzer nicht nachvollziehbar

Umgang mit Daten

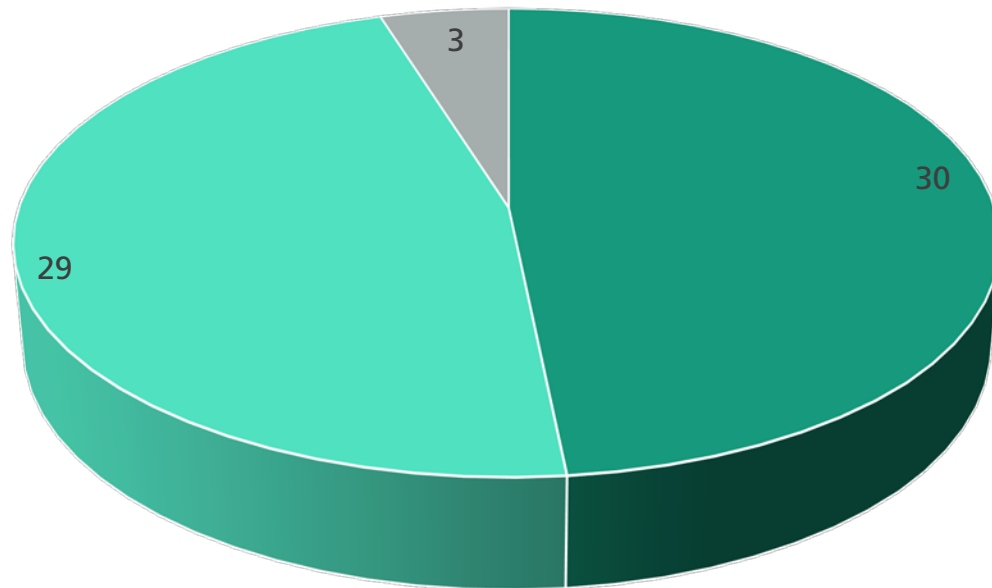
Folgende Akteure gehen sorgsam mit meinen persönlichen Daten um:



- Misstrauen richtet sich insbesondere an Großunternehmen
 - Global Player als potentielle »Datenkraken«
 - Einflüsse und Reichweite für den normalen Endnutzer nicht mehr greifbar
- Öffentliche Akteure genießen das größte Vertrauen
 - Datennutzung noch weitaus weniger ausgeprägt als im privaten Sektor
 - Daten nicht als monetärer Wert

Nutzung von Kundenkarten

Ich nutze regelmäßig Kundenkarten (Bezahlungssysteme, z.B. Payback)...



■ Ja ■ Nein ■ Keine Antwort

- Trotz der breiten Skepsis in der Datennutzung nutzt die Hälfte der Befragten regelmäßig Kundenkarten und stellt so Daten zur Verfügung
- Kundenkarten werden primär von Großunternehmen angeboten

BUGA 2019: Umfrage zum Datenschutz

Schlussfolgerung

- Innovative und datengestützte Lösungen bieten ein hohes Potential hinsichtlich der zunehmenden Individualisierung von Dienstleistungen
- Zugleich bleibt der Umgang mit Daten ein zentraler Konfliktpunkt für Nutzer
 - Vertrauensbildung ist ein entscheidender Faktor für die erfolgreiche Etablierung von Datenplattformen
 - Mangelhafte Transparenz in der Datensicherheit kann die Entwicklung jedoch auch ausbremsen
- Trotz der Kritik ist auch das Handeln der Nutzer nicht immer widerspruchsfrei
 - Daten werden vielfach trotz Bedenken bereitwillig abgegeben

BUGA 2019: Impressionen

Kompetenzzentrum LOGWERT



- Mit Sensorik ausgestattetes Lastenfahrrad zur logistischen Nutzung auf der letzten Meile

Für weitere Informationen zum
Kompetenzzentrum LOGWERT:
<https://www.logwert.de/>

BUGA 2019: Impressionen

Virtueller Planungstisch

- Veranschaulichung der Mechanismen einer integrierten Datennutzung
- Nutzung in öffentlichen Infrastrukturen, bspw. dynamische Parkplatzbepreisung

Für weitere Informationen zum Forschungs- und Innovationszentrum Kognitive Dienstleistungssysteme (KODIS):

<https://www.kodis.iao.fraunhofer.de/>

